

التقرير السنوي 2023



حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم حفظه الله ورعاه

”

إن الارتقاء بـعُمانَ إلى الدُرى العالية، مِنْ السموِّ والرفعة، التي تستحقها
لَهُوَ واجبٌ وطنيٌّ، وأمانةٌ عظيمةٌ، وعلى كلِّ مواطنٍ دورٌ يؤديه في
هذا الشأن.



المحتوى

05	01 المقدمة
07	02 عن مجموعة عُمران
11	03 أبرز إنجازاتنا
16	04 شركائنا التابعة
22	05 تعزيز الرفاق واثراء التجارب السياحية
26	06 مشاريعنا التطويرية
30	07 جهودنا في تطوير الأعمال
34	08 الموارد البشرية
39	09 الاستدامة والقيمة المحلية المضافة
45	10 نتائجنا المالية والشغيلية
50	11 تطلعاتنا المستقبلية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

وفي ظل الأوضاع الاقتصادية المتغيرة، والتحديات التشغيلية؛ استمرت جهودنا لتحقيق الابتكار والنمو وتعزيز محافظتنا الاستثمارية وتنويعها، ومكنتنا استثماراتنا الاستراتيجية في التقنية والبنية الأساسية ورأس المال البشري من التغلب على العقبات، واغتنام الفرص؛ مما أدى إلى إيجاد قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

إن مساعيها للإسهام في تنمية القطاع السياحي بسلطنة عُمان، تكللت بنجاح ملحوظ من خلال ارتفاع عدد زوار سلطنة عُمان بنسبة 182%، ليصل إلى 4 ملايين زائر دولي من مختلف دول العالم، وهو ما يدعم بدوره المسار التصاعدي للدولة لتصبح وجهة سياحية استثنائية، وتكون السياحة ذراعاً محفزاً للنمو من أجل اقتصاد مزدهر ومتنوع؛ تأكيداً على دورنا الفاعل في تحقيق التنويع الاقتصادي عبر تعظيم إمكانات القطاع السياحي والعقاري في سلطنة عُمان.

مجددين التزامنا للمضي قدماً في العام الجاري 2024 على ذات المنوال بتوفيق من الله، ومتطلعين إلى المساهمة الفاعلة لبناء مستقبل متكامل ومستدام؛ ومواصلة العطاء لدعم مسيرة التنمية. مسترشدين برؤية عُمان 2040 في تنفيذ خططنا وبرامجنا وتحسين أدائنا المالي والتشغيلي. ومن جانب آخر، فإن توقعات العام الجاري 2024 تشير إلى وجود العديد من التحديات، ويحدونا الأمل في اقتناص الفرص والتغلب عليها لتحقيق أهدافنا المرسومة، مدركين في الوقت نفسه بأن ذلك لن يتأتى إلا بتضافر جهود العاملين في المجموعة، وعُمران تمتلك فريقاً موهوباً ومثابراً، واستراتيجية طموحة، ورؤية مشتركة، وستتضافر هذه الجهود في تحقيق رؤية المجموعة وأهدافها الإستراتيجية. وكلنا ثقة من قدرتنا على التعامل مع التغيرات التي يشهدها القطاع السياحي، والاستفادة من خبراتنا لتحقيق النمو عبر الابتكار.

وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص امتناني لوزارة التراث والسياحة وجهاز الاستثمار العُماني؛ لدعمهما المتواصل وجهودهما المستمرة لتعزيز وجود بيئة حيوية في القطاعين السياحي والاقتصادي، وأود أيضاً أن أشكر مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية، وأخص بالشكر زملائي وزميلاتي في مجموعة عُمران الذين أسهمت مساعيهم الدؤوبة وعملهم الجاد في تحقيق نجاح ملحوظ ومتقدم، وسنواصل معاً بناء مستقبل أكثر إشراقاً للأجيال القادمة في أرضنا الطيبة سلطنة عُمان، ونحتفي بجمالها واستقرارها وروح الضيافة الأصيلة فيها

عزان بن قاسم البوسعيد
رئيس مجلس الإدارة



”

أصالةً عن نفسي، ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، يسعدني أن أستعرض معكم التقرير السنوي لعام 2023م، والذي نسعى من خلاله إلى إبراز أهم ما تحقق خلال العام المنصرم من جهود وإنجازات الشركة العُمانية للتنمية السياحية (مجموعة عُمران) وأهدافها المرسومة ضمن خطة النهضة المتجددة، والرؤية المستنيرة على أرض عُمان الخير، ودورنا في دفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار في القطاع السياحي في سلطنة عُمان، وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية المنشودة بما يتماشى مع أهداف رؤية عُمان 2040.

لقد كان عام 2022 مليئاً بالنجاح والتحديات، وتجلى ذلك بصورة ملحوظة في إظهار المرونة والقدرة على التكيف، والالتزام بقيمتنا الأساسية؛ فقد تمكنت مجموعة عُمران من الحفاظ على أداء ثابت ومستوى عالٍ في التميز والابتكار، وتعزيز الإيرادات وتنويعها من خلال القطاع السياحي، أما عام 2023، فقد كان عامًا حافلاً بالمشروعات الوطنية، لعل من أبرزها نجاحنا في افتتاح العديد من المشروعات المهمة التي تسهم بصورة ملحوظة في رفع مستوى الناتج المحلي في القطاع، واستقطاب أعداد أكبر من الزوار؛ لإيجاد تجربة سياحية فريدة لا مثيل لها في سلطنة عُمان

01 المقدمة

المقدمة

مدفوعةً بالنمو الاقتصادي في سلطنة عُمان والجهود الحثيثة التي بذلتها لتعزيز الكفاءة التشغيلية، حققت مجموعة عُمران خلال العام المنصرم إنجازات متميزة على كافة الأصعدة والمستويات، ساهمت في إثراء مسيرتها المتواصلة لتحقيق النمو المستدام، مؤكدةً بذلك إسهاماتها في دفع عجلة التنمية السياحية في سلطنة عُمان، معززةً مكانتها كوجهة سياحية عالمية رائدة

وشهد العام الماضي تسجيل مجموعة عُمران أعلى نمو وأداء مالي وتشغيلي منذ تأسيسها، حيث حققت صافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُماني ونموًا في الإيرادات بنسبة 44.6% ليصل إلى 70.4 مليون ريال عُماني. كما ارتفعت نسبة الإشغال في المنتجعات والفنادق بنسبة 8% مقارنةً بالعام السابق، ووصل عدد الضيوف إلى 774,881 ضيفًا بزيادة قدرها 11.5%.

كما واكب هذا النمو القياسي أثر اجتماعي واقتصادي ملموس، حيث بلغ إجمالي الإنفاق على المنتجات والخدمات الوطنية 23 مليون ريال عماني. كما بلغ إجمالي الإنفاق على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 15 مليون ريال عُماني في عام 2023. ووصلت نسبة التعمين في المجموعة إلى 95 على مستوى المقر الرئيسي و50 على مستوى المجموعة ككل

ندعوكم للاطلاع على هذا التقرير للتعرف عن كثب حول أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية المحققة خلال عام 2023.



عن مجموعة عُمران

02

حول المجموعة رؤيتنا ورسالتنا

رؤيتنا

تنمية القطاع السياحي في سلطنة عُمان، وتعزيز إمكانياته لرشد الاقتصاد الوطني.

رسالتنا

تطوير أصول سياحية مستدامة وذات أصالة ومجتمعات حضرية ووجهات تساهم في دفع عجلة النمو والتنويع الاقتصادي.

قيمنا

نستمد قيمنا الأصيلة من احترام الطبيعة والثقافة والمجتمعات، مع الحفاظ على المكاسب الاقتصادية لسلطنة عُمان.

المعرفة

باعتبارنا شركة عُمانية تمتلك الدراية والمعرفة؛ نمتلك القدرة الكافية على تفهم احتياجات جميع أصحاب العلاقة، ونسخر خبرتنا ومعارفنا لتوظيف العناصر التراثية والطبيعية لتنمية القطاع السياحي.

الاحترام

تستمد المجموعة قيم الاحترام المغروسة والمتأصلة في الشعب العماني. حيث نحترم تراثنا وثقافتنا والمجتمعات المحلية التي نعمل من أجلها، ونسعى إلى الحفاظ على أنماط الحياة العمانية التقليدية. ونتجنب الإضرار بمواردنا الطبيعية ونسعى دائماً للتطوير بصورة تتناغم مع البيئات المحيطة والمحافظة على الحياة الفطرية.

إعطاء المزيد

يدفعنا شغفنا المتوقد بصناعة مستقبل أفضل لسلطنة عُمان بأن نعمل على الارتقاء بحدود التوقعات وما يمكن إنجازه.

محفظة مجموعة عُمران

المشروعات
التطويرية

5

أصول الضيافة
(الفنادق والمنتجعات)

29

الشراكات التطويرية
والاستراتيجية

8

التجارب السياحية
في الوجهات التراثية

5

موظف

3611

الشركات التابعة

5

مجموعة عُمران

مجلس الإدارة



عزان بن قاسم البوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة



عمر بن سالم الهاشمي
عضو



هناء بنت محمد الخروصي
عضو



المعتصم بن سعيد السريري
نائب رئيس مجلس الإدارة



كيث بيسانبي
عضو



عبدالله بن محمد الراشدي
عضو



علي بن محمد البطاشي
عضو

مجموعة عُمران الفريق التنفيذي



د. هاشل بن عبيد الحروقي
الرئيس التنفيذي لمجموعة عُمران



هلال بن مسعود الجديدي
رئيس الموارد البشرية



محمد بن خميس الغفيلي
رئيس العمليات



محمد بن مرتضى آل عيسى
رئيس التواصل و التخطيط



سيف بن علي الهنائي
رئيس التطوير



سيف بن سليمان اليعربي
رئيس المالية



03

أبرز إنجازاتنا

أرقام قياسية في تاريخ المجموعة

44.6% 

نمو للإيرادات بواقع
70.4 مليون ريال عُُماني.

199% 

تسجيل صافي ربح قدره 31.6
مليون ريال عُُماني في عام 2023،
والذي يعد أعلى أداء مالي في تاريخ
المجموعة بنسبة نمو قياسية تصل
إلى 199% مقارنة بنتائج عام 2022.

539  مليون
ريال عُُماني

نقلة نوعية في حقوق الملكية
تتجاوز النصف مليار ريال عُُماني.

671  مليون
ريال عُُماني

نمو إجمالي القيمة الدفترية
لأصول المجموعة.



أبرز الإنجازات القيمة المحلية المضافة

الحصول على تصنيف الفئة
الفضية في تقييم Verimact في
مجال الحوكمة الثلاثية (ESG)

15 مليون ريال عُُماني إجمالي
الإنفاق على المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة.

الاستثمار في توطيق
التكنولوجيا بمبلغ يتجاوز
200 ألف ريال عُُماني.

تحقيق نسبة 51% في مؤشر
القيمة المحلية المضافة دعمًا
للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

أثر الاستدامة

تجسيّدًا لمساعدتها لتعزيز المسؤولية المجتمعية، تعمل المجموعة
للعام الثاني على التوالي مع بنك الطعام العُماني لجمع وتوزيع
الفائض الغذائي من مختلف فنادقها ومنتجاتها ليطم توزيعها
على المحتاجين

7,000 كيلوجرام

إجمالي الأطعمة الزائدة التي تم جمعها
وتوزيعها بالتعاون مع بنك الطعام العُماني

4,200 كيلوجرام

إجمالي الأطعمة الزائدة

2,025 كيلوجرام

إجمالي الورق المعاد تدويره

انجازات اخرى



56 مليون

تحقيق ساعة عمل بدون إصابات
مضيعة للوقت.



الافتتاح الرسمي

الافتتاح الرسمي لمركز مغامرات
عُمان بمسندم.

الجوائز

المدينة المستدامة يتي

جائزة مجلس التعاون
في مجال الإسكان 2023



مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض

جائزة «أفضل وجهة»
لإقامة الفعاليات في
الشرق الأوسط 2023



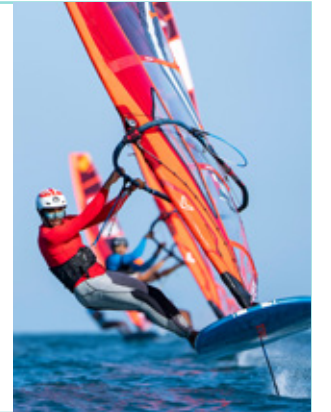
السلك الإنزلاقي بمسندم

سُجِّل رسميًا لدى
موسوعة غينيس للأرقام
القياسية كأطول سلك
انزلاقي فوق الماء على
مستوى العالم



عُمان للإبحار

تحقيق أول ميدالية فضية
لسلطنة عُمان في
دورة الألعاب الآسيوية



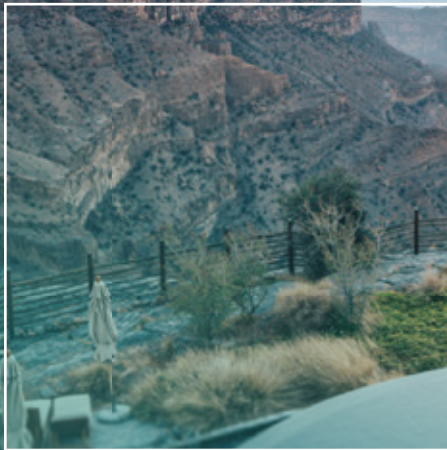
المحفظة الاستثمارية لجموعة عُمران



- | | |
|-------------------------------------|--|
| الواجهة البحرية لبناء السلطان قابوس | المشغل الوطني للسفر (Visit Oman) |
| الواجهة البحرية وخدمات المراسي | عُمان للإبحار |
| مارينا بندر الروضة | الموج مسقط |
| قصر البستان ريتز كارلتون | كلية عُمان للسياحة |
| خليج مسقط | مدينة العرفان |
| جميرا خليج مسقط | تلال العرفان |
| مشروع تطوير بيتي | جي ديليو ماربوت - مدينة العرفان |
| مشروع المدينة المستدامة بيتي | كراون بلازا مسقط-مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض |
| عايدة | مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض |
| منتجع Nikki Beach | إطلالة العرفان |
| جبل سيفة | مشروع متعدد الاستخدامات في شاطئ القمر |
| فندق بوتيك سيفاوي | إنتركونتيننتال مسقط |
| | دبليو مسقط |



لا يعتد بهذه الخريطة من ناحية الحدود الدولية



04

شركاتنا التابعة



OMAN CONVENTION
& EXHIBITION CENTRE
مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض

مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض

يؤدي مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض (OCEC) دورًا حيويًا في دعم خطة التنمية السياحية المتكاملة في سلطنة عُمان من خلال جذب الفعاليات التجارية، والمؤتمرات، والمعارض، والاتفاقيات. ونظرًا لقدرته على العمل كمسهم فَعَّال في الاقتصاد العُماني، يواصل المركز جهوده لجعل سلطنة عمان وجهة رئيسية لفعاليات الأعمال والمؤتمرات، واستقطاب الزوار من جميع أنحاء العالم.

وقد اكتسب المركز، عبر مرافقه وخدماته وشراكاته الاستراتيجية الاستثنائية عالية المستوى، سمعة متميزة عززت مكانته، وأسهمت في رفع مكانته ليكون رائدًا في قطاع فعاليات الأعمال في المنطقة.

أبرز الإنجازات لعام 2023م

1.5 مليون

زائر من 90 دولة حول العالم

+62%

ارتفاع عدد الزوار مقارنة
بـ 2022

230

إجمالي عدد الفعاليات

أفضل

وجهة لإقامة الفعاليات
في الشرق الأوسط 2023

19

فعالية دولية

عمان للإبحار

تأسست عُمان للإبحار في عام 2008م لتكون إحدى الشركات التابعة لمجموعة عُمران، وأسهمت بصورة كبيرة في وضع سلطنة عُمان على خريطة الإبحار العالمية، من خلال استضافة السباقات الشراعية العالمية، واستقطاب البحارة المحترفين المحليين والعالميين للمنافسة في هذه الفعاليات. إضافةً إلى ذلك، قامت الفرق العُمانية بتمثيل سلطنة عُمان في المحافل الدولية المرموقة؛ مما وفر فرصًا لنمو إيرادات السياحة، والتعريف بجمال الطبيعة وكرم الضيافة العمانية، وكان لها قصب السبق في هذا المجال، وليكون لها موطئ قدم راسخة في الترويج لرياضات الإبحار، وبرامج تنمية الشباب، وتعزيز السياحة في هذا البلد.

أبرز الإنجازات لعام 2023م

مشاركًا في برنامج "أسبيل للإبحار المجتمعي"	483
مشاركًا في فعالية "جُرب الإبحار"	320
مشاركة في سباقات الأوبتمست ونوادي الشباب	82
مشاركة في فئة قوارب الليزر (ILCA)	25

910

بحارة يشاركون في البرامج
المجتمعية لعُمان للإبحار

وقد استقبلت عُمان للإبحار الأسطول الدولي لبطولة كأس 44 للجلوة الأولى من موسم 2023م، بناءً على نجاح استضافة نهائيات موسم 2022م، وأقيمت بطولة عُمان للإبحار الشراعي في رأس الحد. كما أقيم أسبوع المصنعة للإبحار في منتجع بارسيلو المصنعة، شارك فيه 107 بحارة من ثماني دول حول العالم إلى سلطنة عُمان.

إلى جانب مجال الإبحار، شاركت عُمان للإبحار خبراتها مع الاتحادات الرياضية الدولية لاستضافة بطولة العالم للمحاربين القدامى في تنس الطاولة في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض، تنافس فيها أكثر من 1600 لاعب تتراوح أعمارهم بين 40 و92 عامًا على 44 لقبًا عالميًا خلال البطولة التي استمرت على مدار سبعة أيام.

كما أسهمت عُمان للإبحار في دعم بطولة طواف عُمان 2023م، وشاركت مع منظمة أموري الرياضية (A.S.O.) في تنظيم سباق مسقط كلاسيك وطواف عُمان على مدار سبعة أيام، وقد أخذ الدراجون المسار من قلعة الرستاق إلى الجبل الأخضر، جامعًا بين التسلق الحاد والتضاريس الصعبة، وحظي بتغطية إعلامية عالمية.

أفضل مبادرة مسؤولية اجتماعية لحدث رياضي

في مايو 2023م فازت عُمان للإبحار بجائزة أفضل مبادرة مسؤولية اجتماعية لرياضة الإبحار الشراعي، ضمن حفل جوائز الصناعة الرياضية في الشرق الأوسط 2023 (SPIA) عن برنامجها «أبحر بحرية»، حيث أثبت البرنامج أن الإبحار يمكن أن يكون له تأثير إيجابي طويل المدى على حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.

ومن خلال إطلاق العنان للمهارات الحياتية القيمة عبر التعلم والعمل الجماعي والمشاركة، قدمت مبادرة «أبحر بحرية» إطارًا للأشخاص الذين ليست لديهم خبرة سابقة في الإبحار للتعلم والتطوير والمنافسة دوليًا، إضافةً إلى تدريب المدربين لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، والتأكيد على أن الإبحار يمكن أن يكون رياضة للجميع.



المشغل الوطني للسفر Visit Oman

هي نافذة رقمية مبتكرة ومتكاملة تخدم المسافرين وشركات السفر العالمية، وتربط المسافرين الدوليين بأفضل العروض السياحية الغنية والمتنوعة، وتهدف إلى إيجاد تجربة سياحية لا مثيل لها في سلطنة عُمان، ملتزمة بتعزيز سمعة عُمان كوجهة سياحية عالمية المستوى.

في عام 2023م حققت مبادرة VisitOman إنجازات جديدة في مهمتها المتمثلة في زيادة حركة المرور الترفيهية عالية الجودة إلى سلطنة عُمان، وقد أضاف توقيع الاتفاقيات مع ماستر كارد و Loylogic و ASP Online Software بُعْدًا جديدًا للمنصة من خلال القدرة على الترويج لسلطنة عُمان أمام مليارات السياح حول العالم ومكافأة العملاء، في حين تعمل الشراكات الاستراتيجية والتجارية مع Cozmo Travel و Prioticket على تعزيز العروض في الأسواق الرئيسية والمستهدفة.

بدأت الشراكة الدؤوبة مع مجموعة UnderTheDoormat في عام 2022م لتمتد هذا العام في تقديم خيارات للمسافرين من جميع أنحاء العالم في أنواع أماكن الإقامة التي يمكنهم الوصول إليها لاستكشاف كل ما تقدمه سلطنة عمان.

بالإضافة إلى ذلك، تهدف الاتفاقيات مع مجموعة (AWG)، الموزع الرائد لتجارب السفر والعالم السياحية عالية الجودة، وشركة Platinumlist إلى رقمنة وتنويع عروض السفر في سلطنة عُمان، حيث يقوم كلا الشريكين بالترويج لسلطنة عُمان على أنها وجهة سياحية رائدة، وتوفير تذاكر لأفضل مناطق الجذب في سلطنة عُمان في جميع أنحاء العالم.

وبالتعاون مع عمانتل، أطلقت منصة المشغل الوطني للسفر استراتيجية جديدة لدفع الابتكار الرقمي في قطاعات السياحة والتقنية، وذلك من خلال إطلاق بوابة مخصصة على منصتها حصرياً لعملاء عمانتل، ومن خلالها يتم دمج نقاط مكاسب من عمانتل في منصة الحجز VisitOman؛ مما يتيح الفرصة لأعضاء برنامج الولاء لاسترداد الحجوزات المباشرة مع خاصية التأكيد الفوري.

لقد كرّست منصة المشغل الوطني للسفر VisitOman دائماً قيمها المتمثلة في التكامل، والجودة، والنقّة، والتنوّع في الخيارات، مع تركيزها المستمر على بناء شراكات قوية وإستراتيجية وتجارية. كما يتيح برنامج VisitOman عبر شبكة الانترنت الترويج لصناعة السياحة، وجذب المزيد من الزوار إلى سلطنة عُمان.

أبرز الإنجازات لعام 2023م

استثمار أكثر من
250 ساعة في اجتماعات التواصل المباشر



وقع
159 اتفاقية مع شركاء تجاريين
في مجال السفر والسياحة



أكثر من
400 اجتماع عمل



شاركنا في

4 معارض ترويجية



7 معارض دولية



أكثر من
150 ورشة عمل



2 رحلات تعريفية



مارينا بندر الروضة

أبرز الإنجازات لعام 2023م

الانضمام إلى
عضوية جمعية
مراسي اليخوت

الأول من نوعه
تدشين برنامج حصري
للعضوية والمكافآت
في نادي «ذا كابتن»
للأصحاب القوارب

توفير منطقة تجارية جديدة
للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
والمحلات التجارية المحلية

80%+
إشغال المرسى

تقع مارينا بندر الروضة على طول بحر عُمان بالقرب من جبال الحجر، وهي وجهة ترفيهية وسياحية حيوية للمقيمين والزوار في مسقط، وتعد المكان المثالي لعشاق الرياضات البحرية والأنشطة المائية، ويحتضن المرسى فيها مسبحًا ترفيهيًا، ومطعمًا عائليًا، ومساحة لممارسة مختلف الرياضات والأنشطة المائية؛ مما يجعله وجهة مثالية للانطلاق إلى رحلات على متن السفن الشراعية واليخوت، ورحلات الصيد والغوص، إضافةً إلى كونها منشأة من الطراز الأول، وقد حققت مارينا بندر الروضة، طوال مسيرتها، العديد من الإنجازات، بما في ذلك الأرباح الإيجابية، منذ نقلها تحت إدارة مجموعة عُمران في عام 2017م.

وقد شهد العام الماضي نجاحات مهمة لمارينا بندر الروضة؛ مما وفر أساسًا متينًا للمزيد من النمو في المستقبل. وما كان لهذه الإنجازات أن تتحقق لولا النمو الملحوظ والتفاني والابتكار الذي يتمتع به الفريق بأكمله، والدعم اللوجستي المهم الذي تقدمه مجموعة عُمران، وكان لكل هذه العوامل الأثر الملحوظ في التعريف بمارينا بندر الروضة على أنها إحدى أكثر المناطق جذبًا في المنطقة، واضعين تركيزنا في ذلك على مبادرات المسؤولية الاجتماعية، ومشاركة الموظفين.

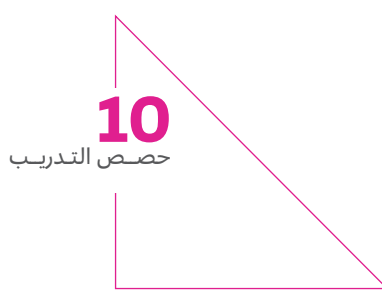




كلية عُمان للسياحة

كلية عُمان للسياحة هي مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي الرائدة في سلطنة عُمان، وهي متخصصة في مجالي السياحة والضيافة، وتقدم مجموعة واسعة من البرامج الأكاديمية والدورات التدريبية التي تهدف إلى تطوير الموارد البشرية في قطاعات السياحة والضيافة والفعاليات والقطاعات ذات الصلة. وقد شهد عام 2023م نموًا وتقدمًا واسعًا للكلية، حيث تم تحديث الرؤية طويلة المدى للكلية وتطويرها، إضافةً إلى تسجيل الكلية لتكون إحدى مؤسسات التعليم العالي الموصى بها في المملكة العربية السعودية؛ مما يتيح الفرصة للطلبة لتوسيع خبراتهم في مكان العمل في المملكة العربية السعودية، وتسهيل تبادل المعرفة بين البلدين. ومؤخرًا، أطلقت الكلية برنامجًا مصممًا لتعظيم أصولها من خلال تجديد مبنى التدريب والمبنى الاحتراقي؛ مما سيؤدي إلى زيادة الإيرادات المحتملة، وتنوع البرامج الأكاديمية التي يمكن تقديمها كل عام.

أبرز الإنجازات لعام 2023م



05

تعزير المرافق واثراء التجارب السياحية

نمو مستمر

واصلت مجموعة عُمران التزامها بتحقيق مستقبل مزدهر في قطاع الضيافة، وتعزيز مسارها التصاعدي القوي في عام 2023م وتعظيم الفرص؛ نظرًا إلى عودة الثقة إلى القطاع، وتزايد الرغبة في تجارب السفر والسياحة الفريدة. وبناءً على النجاحات التي تحققت في عام 2022م شهد عام 2023م زيادة في معدلات الإشغال، وزيادة الطلب على السياحة المحلية.

وقد تمكنت الحفظة المتنوعة للمجموعة من جذب انتباه الزوار من جميع أنحاء العالم، إضافةً إلى الأسواق المحلية؛ مما يؤكد الالتزام بتقديم تجارب ضيافة فريدة من نوعها.



فندق جي دبليو ماريوت مسقط

شهد عام 2023 التشغيل الرسمي لفندق جي دبليو ماريوت، الذي يرفد قطاع السياحة في محافظة مسقط بأكثر من 304 غرف وأجنحة فندقية ويسهم في تعزيز مكانة سلطنة عُمان كوجهة رائدة للسفر الفاخر وسياحة الأعمال، ومن المتوقع أن يصبح معلماً بارزاً في مجال الضيافة بسلطنة عُمان.

أهداف المشروع

تنمية القطاع السياحي وتعزيز أمكانياته.



مواكبة الحركة السياحية المتنامية في مسقط.



تقديم منتجات وتجارب سياحية جديدة.



توفير فرص وظيفية وتعزيز قطاع ريادة الأعمال.



تعزيز مكانة سلطنة عُمان كوجهة سياحية بارزة.



التجارب السياحية

محافظة ظفار

واصلت مجموعة عُمران العمل بصورة وثيقة مع بلدية ظفار لتقديم وجهات متعددة لإثراء التجارب السياحية من خلال الخدمات العامة والمرافق الترفيهية التي تقدمها محافظة ظفار للسياح. وكان لهذه الشراكة الفضل في الانتهاء من تطوير الواجهة البحرية لشاطئ المغسيل ومشروع إطلالة حمير ووادي دربات وعين جرزيز، وأصبحت مفتوحة لاستقبال الزوار من مختلف دول العالم، ومن المقرر أن ينتهي العمل في حديقة إتين خلال العام الجاري 2024م.



المهرجانات

قامت مجموعة عُمران بتنظيم مهرجانين سياحيين بالتعاون مع وزارة التراث والسياحة ومكاتب محافظتي البريمي ومسندم، وقد بلغ عدد زوّار كرنفال البريمي أكثر من 25000 زائر خلال 5 أيام بينما زار مهرجان مسندم أكثر من 13 ألف زائر

رّمّانة

تم تنظيم فعالية رّمّانة في الجبل الأخضر بالتعاون مع شركة Teepee وIPS مسجّلة في ختامها نجاحًا باهرًا انعكس بحضور أكثر من 22,000 زائر، مع بيع من 1,800 كيلوغرام من الرمان المزروع محليًا في الجبل الأخضر



التجارب السياحية

ميدان مشجعي كرة القدم

نظمت المجموعة بالتعاون مع وزارة التراث و السياحة ميدان مشجعي كرة القدم في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض بالتزامن مع إقامة بطولة كأس الخليج العربي في العراق وذلك خلال يناير 2023، وقد تضمنت الفعالية تقديم باقة من المناشط الترفيهية ومسرحاً لنقل المباريات يتسع لحوالي 1300 مشجع



مساحة الفنون الإبداعية

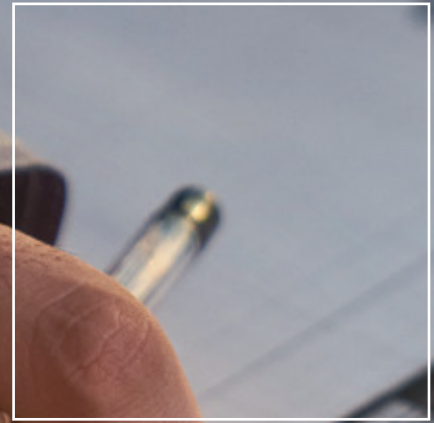
افتتحت المجموعة بالتعاون مع وزارة الثقافة والرياضة والشباب مساحة الفنون الإبداعية في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض، ضمن برنامج سياحة الإبداع؛ لعرض أعمال أبرز الفنانين تعزيزاً للإبداع والابتكار



رحلة استكشافية لرياضة التزلج الشراعي

أنجزت المجموعة بالشراكة مع عُمان للإبحار ومشاريع البحر والشاطئ رحلة استكشافية لرياضة التزلج الشراعي على طول 334 كيلو متراً من سواحل سلطنة عُمان، تضمنت دراسة وتحليل الإمكانيات الهائلة التي تهيئها لممارسة أنشطة المغامرات والرياضات المائية





06 مشاريعنا التطويرية

تعزيز البنى الأساسية للقطاع السياحي

باعتبارها الذراع التنفيذي للتنمية السياحية في سلطنة عُمان، تتولى مجموعة عُمران مهمة تحقيق رؤية قطاع سياحي مزدهر ومتنوع ومسؤول. ومن أجل تحقيق هذه الرؤية، تعمل المجموعة بصورة وثيقة مع الشركاء وأصحاب المصلحة والشركات الصغيرة والمتوسطة والمجتمعات المحلية للتأثير بطريقة إيجابية في حياة الناس والاقتصاد والبيئة مع الحفاظ على التقاليد العُمانية، علاوةً على الاهتمام والتركيز على حماية البيئة الطبيعية والحفاظ عليها. وتلتزم جميع المشروعات التطويرية بأكثر اللوائح البيئية صرامة.

وتدرك مجموعة عُمران القيمة الهائلة في تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وإيجاد فرص العمل، وتوليد القيمة المحلية وبناء سلسلة توريد قوية تعزز النمو المستدام للقطاع السياحي في سلطنة عُمان، والالتزام، عن طريق التعاون مع الشركات المحلية، بإيجاد الفرص، وتقديم تجربة أصيلة للسائح في أرض الجمال سلطنة عُمان.

المبنى التجاري رقم (1)

يقع المبنى التجاري رقم (1) في مجمع الأعمال بمدينة العرفان والذي يعد ضمن أكبر مشروع تطوير حضري متعدد الاستخدامات لمجموعة عُمران، وهي مدينة العرفان، ويغطي المبنى مساحة قدرها 1.6 مليون متر مربع. وما يزال المبنى الجديد قيد الإنشاء حالياً، وتجاوزت مم نسبة الإنجاز فيه حتى نهاية 2023م أكثر من 32٪.

ونجحت مجموعة عُمران في تنفيذ العديد من المشروعات الكبرى داخل مدينة العرفان، بما في ذلك إنشاء مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض (OCEC) بمرفقه التكاملة، وفندق جي دبليو ماريوت مسقط، وفندق كراون بلازا - مركز المعارض والمؤتمرات، إضافةً إلى مجمع الأعمال الذي يضم المبنى التجاري والمقر الرئيسي لشركة عمانتل.

مشروع عايدة

يُعَدُّ مشروع عايدة إحدى المراحل التي تُنفَّذ ضمن المخطط العام لمشروع يتي السياحي التكاملي، ويضم فندقين بإجمالي 450 غرفة، و3500 وحدة سكنية، وملعب جولف مكوّنًا من 18 حفرة. وأطلق المشروع بنجاح الحملة التسويقية للمرحلة الأولى من الوحدات السكنية في مارس 2023م، ولأقت استجابة إيجابية بصورة استثنائية من الأسواق المحلية والدولية؛ فخلال الأشهر الثلاثة الأولى بيعت 125 وحدة سكنية؛ مما نتج عنه إيرادات بلغت 24 مليون ريال عماني.

مشروع فور سيزونز

يمر مشروع الفور سيزونز حالياً بمرحلة التصميم التفصيلي، وقد أسندت المجموعة عقد بناء غرفة فندقية نموذجية لشركة التسنييم، ويجري العمل على هذا المكون من المشروع. كما تنسق المجموعة مع وزارة التراث والسياحة ومكتب محافظ مسقط لنقل مرافق نادي العاصمة لليخوت إلى مواقع جديدة أخرى.



تعزيز البنى الأساسية للقطاع السياحي

المدينة المستدامة - يتي

المدينة المستدامة - يتي جزء من مشروع يتي السياحي المتكامل - وهي مشروع نوعي جديد جاء ثمره لتضافر الجهود والرؤى، وتمثل أيقونة معمارية تجمع فيها مقومات الريادة في مفاهيم الاستدامة مع جودة لا تضاهى في أسلوب العيش والحياة ضمن مجتمع متكامل على أرض سلطنة عُمان، وستعزز هذه المدينة صناعة السياحة الوطنية، وتوجد معلماً محلياً جديداً يقدم حلولاً مبتكرة في تصميم وبناء مدن متكاملة مستدامة، ووجهات سياحية مميزة.

ويضم المشروع مجمعاً سياحياً متكاملاً وحياً سكنياً مستداماً، وفندقين من فئة أربع وخمس نجوم، وسكناً لموظفي المدينة، ومجمعاً رياضياً، إضافةً إلى مرافق ترفيهية وخدمية. وقد أُطلقت مرحلة المبيعات في مايو 2023م، ونجحت الجهود التسويقية للمشروع في بيع 157 وحدة سكنية بقيمة إجمالية تجاوزت 11,3 مليون ريال عُمان.

منتجع وسبا Nikki Beach مسقط

شُيّد مشروع منتجع وسبا Nikki Beach مسقط في مرسى المدينة المستدامة يتي، وستشغله علامة Nikki Beach Global، وهي علامة تجارية مشهورة عالمياً لأسلوب الحياة والضيافة الفاخرة. كما دُمجت العناصر الستة المميزة للعلامة التجارية وهي الموسيقى وتناول الطعام والترفيه والأزياء والأفلام والفن في جميع أنحاء مكان الإقامة؛ من المتوقع أن يكون الافتتاح التجريبي وإطلاق العمليات التجارية خلال الربع الأخير من العام الجاري 2024م.



الواجهة البحرية في مطرح

أعدت المجموعة واستكملت دراسة شاملة للاستخدامات المثلث والجدوى الاقتصادية لمشروع الواجهة البحرية مطرح، ويجري العمل على المخطط العام والبنية الأساسية، والذي من المقرر الانتهاء منه خلال الربع الثاني من العام الجاري 2024م، وينسجم هذا المعلم السياحي والثقافي الرائد تماماً مع مهمة مجموعة عُمران المتمثلة في إنشاء وجهات وتجارب فريدة من نوعها. كما أن إعادة تطوير هذا المشروع السياحي الاستراتيجي إلى منطقة جذب سياحي عالمية متعددة الاستخدامات ستعزز مكانة سلطنة عمان كوجهة سياحية عالمية مميزة للسكان المحليين والزوار الدوليين.





الجودة والصحة والسلامة والبيئة

سلامة الكادر البشري في سلّم الأولويات

ضمن سعيها المستمر إلى تحقيق التميز في مجال السلامة، برزت مجموعة عُمران كمنارة للابتكار والتفاني في جميع مواقع المشروعات؛ فقد عُهدَ إلى المجموعة المسؤولية القصوى المتمثلة في ضمان رفاهية كل فرد داخل المنظمة، فهي رائدة في المبادرات الموجهة نحو تحقيق صفر٪ بدون إصابات.

السلامة المهنية

يكمّن جوهر استراتيجية السلامة لمجموعة عُمران في تعزيز ثقافة السلامة بين موظفيها من خلال برامج التدريب الشاملة، وحملات التوعية، وحلقات العمل التفاعلية في جميع مواقع تنفيذ المشروعات، وتغرس المجموعة التزامًا مشتركًا بالسلامة بين جميع العملاء والاستشاريين وموظفي المقاولين، حيث لا تكون السلامة مجرد أولوية، بل مسؤولية شخصية.

56 مليون ساعة عمل بدون إصابات

في عام 2023م حققت مجموعة عُمران بكل فخر إنجازًا بارزًا يتمثل في تحقيق 56 مليون ساعة عمل آمنة بدون إصابات مضيعة للوقت، وهو دليل على الالتزام الراسخ بالسلامة على كل المستويات، ومجالات التركيز الرئيسية في صميم جميع أنشطة المجموعة.



جهودنا في تطوير الأعمال

07



شراكات وفرص واعدة

أثبت العام الماضي 2023م نجاحه بالنسبة لمجموعة عُمران من خلال تأكيد العديد من الشراكات الجديدة التي سيكون لها تأثير واسع النطاق على القطاع السياحي في سلطنة عُمان. كما وصل أعداد الزوار إلى ٤ ملايين شخص، بزيادة قدرها 182% عن العام السابق.

التخارج من محفظة الضيافة الشراكة مع جهاز قطر للاستثمار

أبرمت المجموعة شراكة مع جهاز قطر للاستثمار من خلال شركتها التابعة فالكون للاستثمار ذ.م.م. وتمثل الاتفاقية بداية شراكة جديدة بين شركة عُمران وفالكون للاستثمار في محفظة الضيافة، وقد جرى بيع 16 فندقًا ومنتجعًا، والتخارج من المحفظة بنسبة 49%، مسجلة إجمالي 122 مليون ريال عُماني من الاستثمار الأجنبي المباشر لمجموعة عُمران.

منتجع هيلتون صلالة

أكملت المجموعة التخارج من حصتها البالغة 16% في فندق هيلتون صلالة بقيمة مليون ريال عُماني.

فرص الاستثمار توقيع مذكرات تفاهم في سوق السفر العالمي (WTM)

وقعت مجموعة عُمران، مذكرتي تفاهم في سوق السفر العالمي في لندن، حيث ستؤدي الاتفاقية المبرمة مع مجموعة فنادق باريسيلو إلى إنشاء صندوق للتنمية العقارية لمواصلة الاستثمار في قطاعات السياحة والضيافة بسلطنة عُمان، وجلب الاستثمار الأجنبي المباشر، وإيجاد فرص جديدة للنمو، وستقوم مجموعة فنادق باريسيلو أيضًا بإدارة وتشغيل أصول الصندوق؛ لتعزيز فرص الاستثمار والنمو في قطاعات الفنادق من فئة 4 و5 نجوم، ومشاريع التطوير الأخرى. بينما تهدف الاتفاقية مع هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة إلى تعزيز السياحة بين محافظة مسندم وإمارة رأس الخيمة، ويشمل ذلك تبسيط وسائل النقل، وتسهيل إجراءات التأشيرة للمسافرين الدوليين، وتطوير العروض السياحية، وعروض المغامرات، وفرص الشراكة؛ لتشجيع الاستثمار المستقبلي.

المشاركة في المؤتمرات والمعارض الدولية

تسير المشاركة الاستراتيجية لمجموعة عُمران في المؤتمرات الدولية سويًا مع جهودها في تطوير أعمالها، وتعد هذه الفعاليات بمثابة منصة لترويج فرص الاستثمار في قطاع السياحة المتنامي في سلطنة عُمان، وجذب أصحاب المصلحة الرئيسيين وتعزيز الشراكات الجديدة.

معرض بورصة برلين الدولي للسياحة

في عام 2023م شاركت مجموعة عُمران في معرض بورصة برلين الدولي للسياحة، وهو الحدث الأكبر من نوعه في صناعة السياحة العالمية؛ بهدف الترويج للسياحة في سلطنة عُمان، وجذب الاستثمار. وكانت المشاركة ناجحة على نطاق واسع في جميع المستويات. وفي الحفل الختامي، أعلنت اللجنة المنظمة اختيار سلطنة عُمان لتكون الدولة المضيئة لمعرض بورصة السفر العالمي ببرلين لعام 2024م، لتكون بذلك أول دولة عربية تستضيف هذا الحدث العالمي. وسيفتح المعرض آفاقاً جديدةً للترويج السياحي على المستويين الإقليمي والدولي من خلال برنامج الفعاليات والأنشطة التي تقيمها اللجنة المنظمة، والحملات الترويجية والإعلامية؛ مما يوفر فرصة كبيرة للتعريف بسلطنة عُمان عند شريحة أوسع من الجمهور والسياح.

بلومبرج لايف لندن

قامت مجموعة عُمران، بالتعاون مع الطيران العُماني، ومطارات عمان، ومجموعة أسيا، بالرعاية والمشاركة في منتدى الاستثمار الذي استضافته وكالة بلومبرج في لندن في يوليو 2023م، حيث جمع هذا المنتدى رؤساء تنفيذيين ومسؤولين حكوميين ومحللين دوليين ناقشوا مكانة سلطنة عُمان كوجهة جاذبة للاستثمار الأجنبي المباشر، وتحولها إلى وجهة رائدة في منطقة الخليج العربي في وقت يشهد فيه الاقتصاد العُماني زيادة في النمو؛ إذ ارتفع النقد الأجنبي المباشر بنسبة 10.5٪ في عام 2022م مقارنةً بعام 2021م، وهو ما يدعمه الترويج المستمر لموقع عُمان الاستراتيجي، والجهود المبذولة لتحسين البيئة الاقتصادية التي جذبت الأعمال، وحفزت مختلف القطاعات الاقتصادية.





منظمة السياحة العالمية

انضمت مجموعة عمران إلى مجلس الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية التابعة للأمم المتحدة، وتجسّد هذه العضوية الجهود الحثيثة من المجموعة لتعزيز السياحة المستدامة والمسؤولية من خلال المشروعات التطويرية المختلفة، وهي تنسجم مع الأهداف المؤسسية للمجموعة؛ حيث ستكون الفرصة متاحة لها للمشاركة في مختلف الفعاليات والملتقيات التي تقيمها المنظمة؛ بما يعزز من تبادل الخبرات والمعارف، وإيجاد فرص التعاون المشترك مع مختلف الجهات والمؤسسات العالمية.

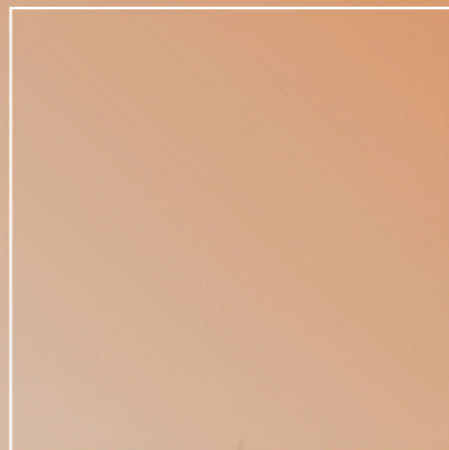


الشراكة العالمية للسفر والسياحة

أبرمت مجموعة عُمران شراكة مع مؤسسة الشراكة العالمية للسفر والسياحة (GTTP)، إحد الأذرع التعليمية للمجلس العالمي للسفر والسياحة (WTTC)، لإطلاق سلسلة من البرامج والأنشطة اللامنهجية المصممة خصيصًا لطلبة الصفين العاشر والحادي عشر.

وتقدم المؤسسة منهجًا دراسيًا مكثفًا ومتكاملًا لتعليم السفر والسياحة من خلال منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بها، والتي تمتد على مدى ثلاث سنوات من الدراسة؛ وذلك تعزيزًا للجهود الرامية إلى رفد القطاع السياحي بكفاءات وطنية مؤهلة. ويستهدف هذا التعاون في مرحلته التجريبية أكثر من 100 طالب وطالبة من مدارس مختارة من مختلف محافظات سلطنة عُمان، لينضموا إلى أكثر من 500,000 مشارك من أكثر من 15 دولة حول العالم.

إضافةً إلى ذلك، سيتلقى فريق خبراء التوجيه المهني تدريبًا حول كيفية تعظيم تأثير المنصة من خلال توفير رحلة تعليمية غامرة وملهمة لمحترفي السياحة الطموحين.



08

الموارد البشرية



وتعمل مجموعة عُمران أيضًا، بصورة وثيقة مع طلبة الجامعات والكليات من مختلف مؤسسات التعليم العالي، على تزويد المواهب الشابة بالمهارات والخبرات اللازمة؛ للانضمام إلى المجموعة، ودفع عجلة خططها طويلة المدى إلى الأمام. وتدرك مجموعة عُمران أن بيئة العمل المثالية هي التي تحتضن جميع الموظفين، وتقدر إسهاماتهم، وتمنحهم الفرصة لإطلاق إمكاناتهم، ولتحقيق ذلك تسعى المجموعة بلا كلل نحو دعم موظفيها وتزويدهم بالأدوات اللازمة للنمو، وتعزيز قدرتهم التنافسية في بيئة فاعلة ومحفزة.

وشاركت مجموعة عُمران هذا العام في برنامج «إعداد» إلى جانب حاضنات أعمال من أكثر من 40 منظمة؛ وبهدف تزويد طلبة السنة قبل الأخيرة في مؤسسات التعليم العالي بخبرة قيمة في مكان العمل، رحبت المجموعة بخمسة متدربين للانضمام والعمل في المجموعة لمدة 10 أشهر

استراتيجية #طموحي_سياحي

لدى سلطنة عُمان هدف استراتيجي طويل المدى للقطاع السياحي، ووفقًا للاستراتيجية الوطنية للسياحة 2040 يستهدف القطاع السياحي إيجاد 535.000 فرصة عمل. ولتحقيق هذا الهدف، أطلقت مجموعة عُمران، بالتعاون مع وزارة التراث والسياحة وشركاء آخرين في قطاع السياحة، مجموعة متنوعة من المبادرات والشاريع والبرامج الهادفة إلى تعزيز القيمة المحلية المضافة من خلال تنمية الموارد البشرية، وتعزيزها، وإيجاد فرص عمل مباشرة وغير مباشرة في قطاعي السياحة والضيافة. وتحت مظلة استراتيجية (طموحي سياحي) لمجموعة عُمران، حققت برامج مثل «مضيف»، و«توظيف»، و«مسارات»، و«تدريب»، تقدمًا ممتازًا نحو تطوير قطاع سياحي مزدهر ومستدام للجميع، وإعداد الكفاءات الوطنية القادرة على تولي الفرص الوظيفية التي يوفرها قطاع السياحة.

وفي عام 2023م قامت المجموعة باستكمال هذا النجاح من خلال إطلاق خمسة برامج ومبادرات رئيسية أخرى تحت مظلة (طموحي سياحي)

تضم القوى العاملة 3611 موظفًا في المجموعة، بما يشمل العاملين بشركائنا التابعة والفنادق، حيث بلغت نسبة التعمين 50% في المجموعة عام 2023 و95% في الشركة العُمانية للتنمية السياحية ش.م.ع.م.

نظرًا للجهود التي بذلتها المجموعة في تأهيل الموظفين الجدد، اختارت وزارة العمل مجموعة عُمران كأفضل مؤسسة في ممارسات التأهيل بالمقارنة مع 14 جهة حكومية.

كما دشنت المجموعة مشروع «نجم» الذي يستهدف توظيف 300 باحثًا عن عمل في القطاع السياحي، وذلك بالتعاون مع مختلف الجهات بالسلطنة ليتم توزيعهم على جميع محافظات سلطنة عُمان لتقديم الخدمات السياحية المختلفة كالإرشاد وغيرها. ويتميز البرنامج بتطوير المهارات الأساسية للمرشد السياحي المرخص ومن ثم تأسيس شركات محلية لإدارة واستدامة البرنامج تحت إشراف مجموعة عُمران.

كما تم إطلاق استراتيجية طموحي سياحي والذي يشمل برامج ومبادرات متعلقة بالتدريب والتوظيف التابعة للمجموعة كالبرامج التالية: SHIFT, LIFT, GIFT, GIFTed وتهدف هذه البرامج إلى تدريب وتعزيز قدرات قيادات مجموعة عُمران وقطاع الضيافة.

تمكين الكفاءات

تؤمن مجموعة عُمران بأن مواردها البشرية هي جوهر عملياتها التشغيلية، وحجر الأساس للنجاح الذي تتطلع إليه؛ لذا سعت إلى تمكين الموظفين وتطويرهم من خلال تزويدهم بالأدوات المناسبة للنمو، وتعزيز قدرتهم التنافسية في بيئة تثمن وتكافئ إسهاماتهم وتضمن تعزيز إمكاناتهم للمضي قدمًا في تطوير القطاع السياحي. وتعني مجموعة عُمران أن النجاح المؤسسي يقوم على إمكانات الكفاءات؛ لذا تعكف على تطوير قدرات الموظفين لإيجاد كفاءات تقود المستقبل من خلال تزويدهم بأحدث المعارف والمهارات والتدريب اللازم للتغلب على التحديات باقتدار.

برنامج نجم

بالشراكة مع وزارة العمل، أطلقت مجموعة عُمران مشروع نجم للتدريب على رأس العمل، والذي يهدف إلى توفير منصة لتطوير المواطنين العُمرانيين ذوي المهارات العالية في قطاع السياحة والضيافة.

وكجزء من الاتفاقية، أُعلن عن 300 فرصة وظيفية، ويجري حاليًا قبول الطلبات من المرشحين العُمرانيين المحتملين في جميع أنحاء سلطنة عُمان، والذين سيخضعون لمدة ستة أشهر لتدريب نظري وعملي مكثف تم تطويره بالشراكة مع المعاهد المعترف بها والمتخصصة في سلطنة عُمان.

وبعد الانتهاء من التدريب والحصول على الشهادة، سيُمنح كل مرشح من المرشحين البالغ عددهم 300 وظيفة بدوام كامل في شركة ناشئة تابعة لمجموعة عُمران.



برنامج إعداد القادة

يهدف تمكين الكفاءات الوطنية وتزويدها بمختلف المهارات والخبرات في القطاع السياحي؛ دشنت المجموعة «أكاديمية إعداد القادة» التي تعزز المهارات القيادية للكفاءات الوطنية، وتوفر بيئة مهنية محفزة لها، وترفد قطاع السياحة بموارد بشرية مؤهلة تساهم بصورة فعالة في تحقيق النمو والتطور المرجو لهذا القطاع الواعد؛ حيث تركز الأكاديمية في برامجها التدريبية على ضمان الجودة بالتعاون مع مؤسسات ذات خبرة وكفاءة محليًا وإقليميًا في مجال تمكين الكفاءات القيادية بقطاع السياحة والضيافة.

برنامج SHIFT

سيوفر برنامج «SHIFT» دورات تدريبية عبر مجموعة متنوعة من الأدوار الإدارية والقيادية داخل القطاع السياحي. وتضم المرحلة الأولى 40 مشاركًا من المستويات الإدارية في مجموعة عُمران والشركات التابعة لها.

برنامج LIFT

يستهدف برنامج «LIFT» 20 مرشحًا من أصول الضيافة؛ للتركيز على تطوير المهارات القيادية خصيصًا لصناعة الضيافة.



مبادرة موهوب

هي مبادرة مخصصة لتأهيل وتمكين الأفراد ذوي الإعاقة للعمل في قطاع السياحة، من خلال رفع الوعي بقدرات الأفراد ذوي الإعاقة في القطاع، وتمكين المشاركين من خلال التدريب المتخصص في سوق العمل، وتهدف مبادرة "موهوب" إلى تعزيز التكامل الاجتماعي من خلال التأكيد على الدور الحيوي الذي يلعبه الأفراد ذوو الإعاقة في المجتمع.

وخلال فترة التدريب التي تمتد لستة أشهر، ستقوم مجموعة عُمران بإثراء تجربة المتدربين من خلال توفير الفرص عبر محفظة الأصول بالمعرفة والمهارات الأساسية ضمن بيئة تدريب آمنة وشاملة من شأنها أن تسمح لمهاراتهم الاجتماعية والمهنية بالازدهار.

برنامج GIFT

يهدف برنامج GIFT التابع لمجموعة عُمران إلى تمكين المواهب العُمانية في قطاع السياحة، وتماشياً مع الجهود المستمرة التي تبذلها المجموعة في تطوير الكفاءات الوطنية، سيعمل GIFT على تعزيز المهارات القيادية لدى الموظفين في المجموعة بأكملها.





تطوير الكفاءات والمواهب الوطنية السياحية

95%

تحقيق نسبة تعمين عالية تصل إلى 95% في الشركة
العمانية للتنمية السياحية ش.م.ع.م، التزامًا بتوظيف
الكفاءات الوطنية وتمكينها.

3

استشرافًا للمستقبل، إطلاق ثلاثة برامج لتطوير القيادات
العمانية في مجموعة عُمران.

69

تدريب 69 متدرباً في مختلف المجالات، لإكسابهم
الخبرات اللازمة وتعزيزاً لمهاراتهم العملية.

الحوكمة والقيمة
المحلية المضافة

09

الحوكمة والقيمة المحلية المضافة

- شرعت مجموعة عُمران بعمل دراسة شاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تهدف هذه المبادرة النوعية إلى تعزيز مكانة المجموعة عُمران كشركة رائدة في مجال التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تساهم في تعزيز الأسس التي تقوم عليها ركائز الاستدامة بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040. حيث بدأت المجموعة عملها في وضع أطر للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال العام 2023 وستدشن استراتيجيتها خلال العام 2024 .
- كما قامت بتنفيذ مبادرة استراتيجية للقيمة المحلية المضافة للقطاع بالتضافر بين قطاعي السياحة والطيران في سلطنة عُمان. ويهدف المشروع إلى تحديد الفرص والتحديات لتعزيز القيمة المحلية المضافة عبر سلسلة القيمة المضافة بالقطاع السياحي، وتقديم التوصيات الداعمة لبرامج القيمة المحلية المضافة. ويتماشى هذا المشروع مع استراتيجية مجموعة عُمران لتعزيز مساهمتها في القيمة المحلية المضافة وتوجهات جهاز الاستثمار العُماني.



حقائق وأرقام

الحصول على تصنيف الفئة
الفضيَّة في تقييم Verimarket في
مجال الحوكمة الثلاثية (ESG)

15 مليون ريال عُُماني إجمالي
الإنفاق على المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة.

الاستثمار في توطيق
التكنولوجيا بمبلغ يتجاوز
200 ألف ريال عُُماني.

تحقيق نسبة 51% في مؤشر
القيمة المحلية المضافة دعمًا
للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

تعظيم المحتوى المحلي

نظرًا إلى أن مجموعة عُمران تهدف إلى تعزيز النمو والتنمية في صناعة السياحة في سلطنة عُمان مع دعم أهداف القيمة المحلية المضافة الوطنية، فإن سياستها الطموحة للاستثمار في التنمية المحلية التي أطلقت في عام 2015م كانت محورية في رؤيتها.

وتتجه المجموعة نحو تنفيذ إطار أوسع للاستثمار في المحتوى المحلي الذي سيولد عوائد كبيرة للاقتصاد المحلي، ويدمج بصورة كلية العديد من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مع التوافق مع أهداف القيمة المحلية المضافة الوطنية، وإطار الاستدامة للمجموعة، والذي يدور في المقام الأول حول الركائز الأربع للبيئة، والاقتصاد، والتراث الثقافي، والمجتمع.

لقد وضعت رؤية عُمان 2040 الأسس لفصل جديد في نهضة عُمان المتجددة، وسيؤدي جميع أصحاب المصلحة دورًا محوريًا لتحقيقها. وبفضل توجيهات جهاز الاستثمار العُماني الرامية إلى تحقيق مزيد من التأزر والتضافر، تمكنا بصورة استباقية من تعظيم الفوائد التي تعود على موظفينا وبيئتنا وشركائنا المحليين، والمجتمعات، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

المشروعات

المنصة الإلكترونية - إنتاجي

تدير المجموعة منصة رقمية تسمى "إنتاجي" تجمع الموردين الذين يقدمون منتجات وخدمات "عُمانية الصنع" للمجموعة، بما في ذلك الشركات التابعة لها والفنادق وشركاء الصناعة، وسوف يساهم السوق الإلكتروني بصورة كبيرة في تعظيم استخدام المنتجات والخدمات المحلية المصنوعة في سلطنة عُمان من قِبَل الشركات التابعة للمجموعة، ومع تطور المنصة، ستتوفر فرص كبيرة لموردي الشركات الصغيرة والمتوسطة.

برنامج تطوير الموردين

أطلق جهاز الاستثمار العُماني برنامج تطوير الموردين في عام 2023م لتطوير الشركات المحلية وتعزيز نموها، حيث تقوم الشركات المحلية المحدودة جدًا بتقديم الخدمات حاليًا، ويسمح البرنامج للشركات بالعمل بصورة وثيقة مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات المحلية لتطوير أو تعزيز الحلول لديها، وفي الوقت ذاته، سيعطي فرصة للشركات المحلية لتطوير نفسها، وتقديم خدمات أكثر فعالية.

وكجزء من برنامج تطوير الموردين طورت المجموعة شركتين من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هما:

المدينة الفضيحة ش.م.م:

تم التعاقد معها لتشغيل عدد من المرافق الصحية ضمن الفنادق التابعة لمجموعة عُمران، الأمر الذي سيضفي تجربة أصيلة لدى الضيوف.

ريفينا للديكور:

تم التعاقد معها لتجديد مطعم مسندم في فندق إنتركونتيننتال مسقط من فئة الخمس نجوم.

يوم قمم

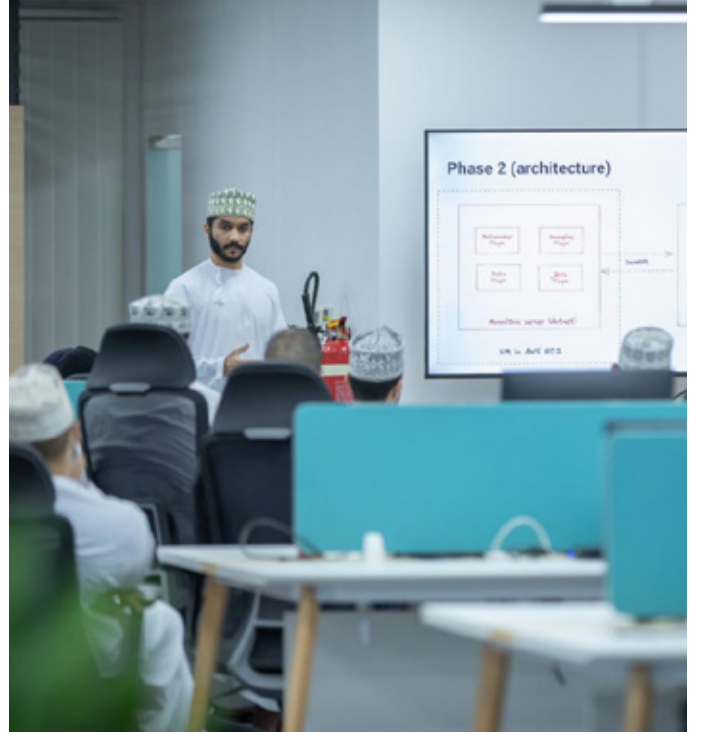
نظمت المجموعة فعالية "حوار الاستدامة: تمكين المحتوى المحلي" التي رافقت الجولة التعريفية لبرنامج القيمة المحلية المضافة (قمم) للشركات التابعة لجهاز الاستثمار العُماني، وعرضت المجموعة نماذج لأعمال القيمة المحلية المضافة الناجحة، وبرنامج تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع السياحة.

وقد شاركت 9 مؤسسات محلية صغيرة ومتوسطة، وأُتيحت لها الفرصة لتسويق منتجاتها وعرض قصص نجاحها لأكثر من 300 مشارك من مختلف المجالات والقطاعات.

المسؤولية الاجتماعية

تُقدّر مجموعة عُمران وتُؤمن المسؤولية الاجتماعية التي كانت محورًا أساسيًا لها خلال العام، حيث تضع مجموعة عُمران، المجتمعات التي تعمل معها في صميم اهتماماتها، وتحترم الموروث المحلي، وتنوع المجتمعات والثقافات. وفي عام 2023م استثمرت المجموعة موارد كافية، سواء في رأس المال البشري أو المالي؛ للحفاظ على أسلوب الحياة المحلي في المناطق التي تعمل فيها.

وتمتد جهود الاستدامة التي تبذلها مجموعة عُمران إلى مبادراتها في مجال الاستثمار الاجتماعي، تماشيًا مع قيمها الأساسية، وإلى تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج لدعم المجتمع المحلي.





البحث والتطوير والابتكار

مجموعة عُمران تتعاون مع شركة إيجاد

عَزَّزَت مجموعة عُمران التزامها بالابتكار من خلال إبرام اتفاقية عضوية رسمية مع «إيجاد»، وهو مركز البحث والتطوير المرموق في سلطنة عُمان، الذي يعمل تحت مظلة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار.

وسيعمل هذا التحالف الاستراتيجي على تسهيل التعاون المكثف، ورعاية الحلول الخاصة بالقطاعات والابتكارات المؤسسية من خلال البحث العلمي والتأزر الأكاديمي.

منصة WOW

تميز الاحتفال بالذكرى السنوية الثانية لمبادرة (WOW) بسلسلة من الفعاليات، بما في ذلك ورش العمل التي ركزت على تعزيز التفكير الإبداعي، وجلسات العصف الذهني التي هدفت إلى تحديد حلول التحسين ضمن إطارنا التنظيمي، ويجري حاليًا تعديل وتطوير دليل WOW، وإخضاعه لمراجعة حوكمة دقيقة لتوفير الهيكل والحوافز التي من شأنها تهيئة بيئة مواتية لتعزيز الممارسات المبتكرة عبر المجموعة.

لقد كان التزام مجموعة عُمران بالابتكار بمثابة حجر الزاوية في دعمها لقطاع السياحة والضيافة الوطني، وذلك من خلال دفع النمو، وإيجاد الفرص، وتوليد القيمة المحلية المضافة، وجذب الاستثمار. وتواصل المجموعة تحقيق أهدافها التنموية، والاستفادة من محفظة أصولها لوضع سلطنة عمان كوجهة عالمية المستوى.

ورشة عمل لرسم خرائط تقنية الأعمال

إن التزامنا الثابت بالابتكار يتجسّد في ورشة عمل لرسم خرائط تقنية الأعمال، وهي مبادرة مصممة بدقة تهدف إلى التحسين المستمر لتخطيط أعمالنا واستراتيجياتنا التشغيلية، ومن خلال التحليل التفصيلي للغاية، أفرت هذه المبادرة عن رؤى عميقة وجهت اتجاهنا الإستراتيجي بدقة، وقدمت إسهامات كبيرة في تطورنا التنظيمي.

كما تفخر مجموعة عُمران باستضافة الجلسة التعريفية الأولى لجهاز الاستثمار العماني في مجال البحث والتطوير والابتكار، ورسم خرائط تقنية الأعمال، ورحب المجتمعون بممثلي الشركات التابعة للجهاز، واتفقوا على توحيد الجهود الرامية إلى إيجاد الحلول المؤسسية، واستكشاف سبل التعاون والتضافر.

هاكاثون الأفكار

شاركت مجموعة عُمران بالتعاون مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في هاكاثون الأفكار الذي هدف إلى تقديم الأفكار الواعدة وتسخير الحلول المبتكرة والمبادرات الإبداعية لمعالجة تحديات وقضايا يواجهها قطاع السياحة، وقد تم تحديدها من خلال ورش العمل المصاحبة للهاكاثون؛ لرسم خطط عمل بقيادة رواد أعمال من مختلف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتم تكليف كل منهم بوضع حلول مستدامة لثلاثة تحديات رئيسة لصناعة مستقبل أكثر ابتكارًا في قطاع السياحة، وهي

كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة

تقليل استهلاك الطاقة في أصول المجموعة، وصولاً إلى تحقيق الاستدامة

إدارة النفايات وإعادة التدوير

استكشاف استراتيجيات لتحويل النفايات إلى موارد ومنتجات صديقة للبيئة

تجربة السياحة 360 درجة

تصميم الرحلة السياحية بأكملها، بدءًا من المشاركة الأولية، وصولاً لإيجاد تجربة استثنائية في عالم سياحي مستدام ومنسجم أساسه الابتكار

وستقوم الفرق الثلاثة المختارة - Energy Generation Floors -، ومنصة المشغل الوطني للسفر، و Energy and Sustainability - باستكشاف حلول للتحديات المذكورة، مع دعم المجموعة؛ لتطوير الحلول القابلة لتطبيقها في عام 2024م





نتائجنا المالية والتشغيلية

10

الأداء التاريخي

سجلت مجموعة عُمران أعلى نمو وأداء مالي وتشغيلي منذ تأسيسها، حيث حققت صافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُُماني، مقارنة بـ 31.9 مليون ريال عُُماني في عام 2022، محققة نسبة نمو قياسية في صافي أرباح المجموعة تصل إلى 199%.

حققت المجموعة أداء مالي وتشغيلي قياسي في عام 2023 بصافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُُماني، مقارنة بـ 31.9 - مليون ريال عُُماني في عام 2022 و 10.5 - مليون ريال عُُماني في عام 2019. وسجلت نمو في الإيرادات بنسبة 44.6% بواقع 70.4 مليون ريال عُُماني، مما يعكس مسار النمو المالي والتشغيلي المتصاعد للمجموعة.

وتمثل هذه النتائج والعوائد الاستثنائية التي تحققت خلال العام الماضي، ترجمةً للدعم المتواصل من قبل مجلس إدارة المجموعة ونهج الشراكة الإستراتيجية القائمة مع أصحاب العلاقة والشركاء في القطاع السياحي في ظل ما تشهده البلاد من نمو اقتصادي مطرد وشامل تعكسه النتائج الإيجابية في القطاع.

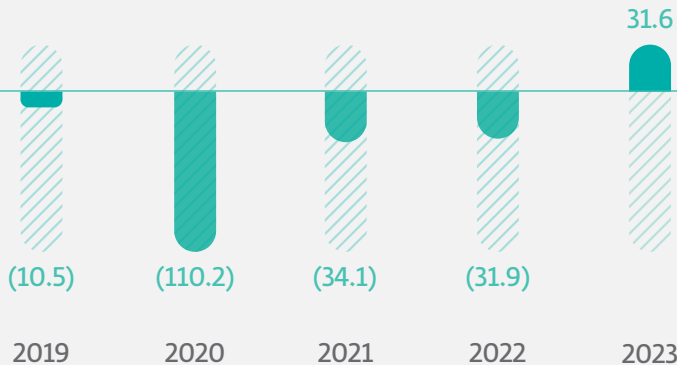
199%



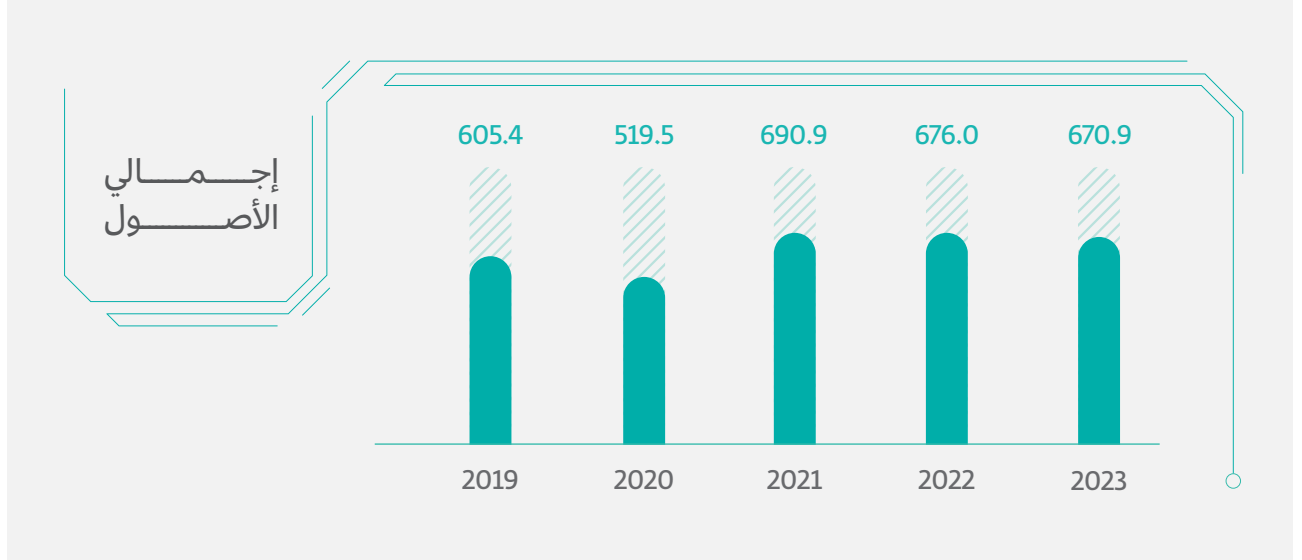
تسجيل صافي ربح قدره 31.6 مليون في عام 2023،
والذي يعد أعلى أداء مالي في تاريخ المجموعة

حققت المجموعة أداء مالي وتشغيلي قياسي في عام 2023 بصافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُُماني، مقارنة بـ 31.9 - مليون ريال عُُماني في عام 2022 و 10.5 - مليون ريال عُُماني في عام 2019. وسجلت نمو في الإيرادات بنسبة 44.6% بواقع 70.4 مليون ريال عُُماني، مما يعكس مسار النمو المالي والتشغيلي المتصاعد للمجموعة وتمثل هذه النتائج والعوائد الاستثنائية التي تحققت خلال العام الماضي، ترجمةً للدعم المتواصل من قبل مجلس إدارة المجموعة ونهج الشراكة الإستراتيجية القائمة مع أصحاب العلاقة والشركاء في القطاع السياحي في ظل ما تشهده البلاد من نمو اقتصادي مطرد وشامل تعكسه النتائج الإيجابية في القطاع

صافي
الربح

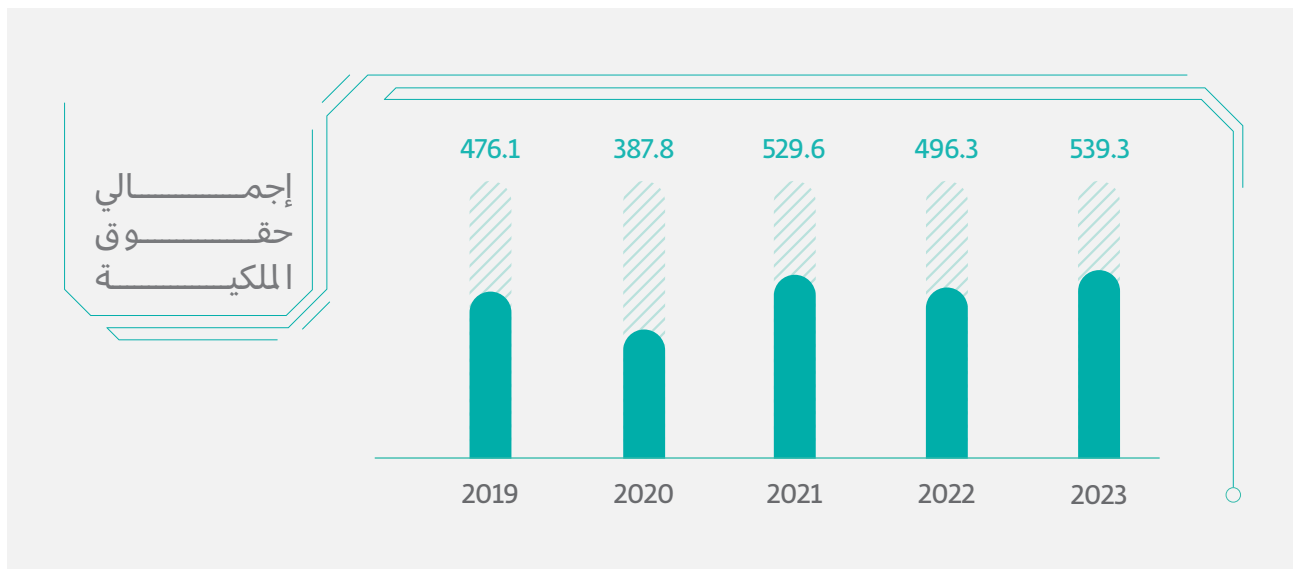


ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 11٪ ليصل إلى 670.9 مليون ريال عُُماني في عام 2023، مقارنة بـ 605.4 مليون ريال عُُماني في عام 2019. هذا النمو الكبير في قيمة الأصول هو نتيجة للاستثمارات الاستراتيجية، والاستحوادات الناجحة، والإدارة المالية الفعّالة بما يعكس نمو الأصول وتعزيز المركز المالي للمجموعة

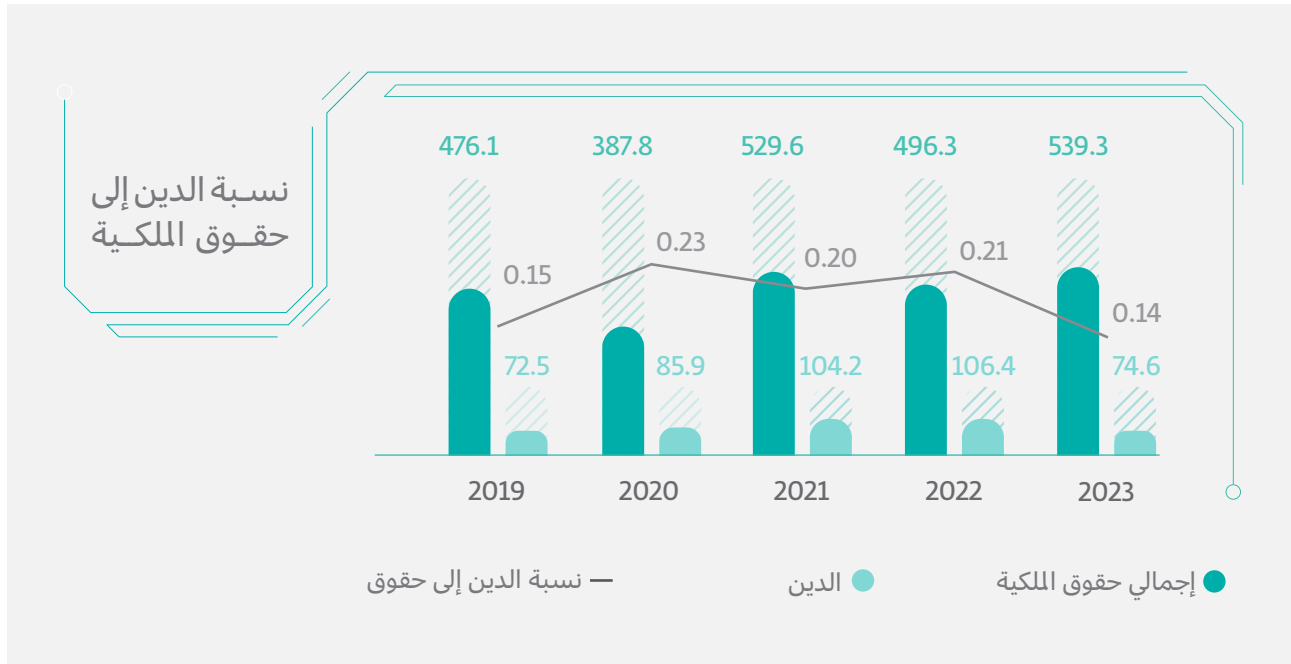


ارتفع رأس مال المجموعة إلى 539.9 مليون ريال عُُماني في عام 2023، مما يمثل زيادة بنسبة 13٪ مقارنة بـ 476.1 مليون ريال عُُماني في عام 2019 وزيادة بنسبة 9٪ مقارنة بعام 2022. ويمثل هذا التحسن الملحوظ في حقوق المساهمين، وتعزيز المركز المالي للمجموعة على قدرتها في تحقيق القيمة للمساهمين

وتعد الأرباح المحتجزة الكبيرة الناتجة عن صافي الربح القوي في عام 2023، العامل الرئيسي في تحقيق التحسن المحقق في حقوق المساهمين، والتي تم إعادة استثمارها في أعمال المجموعة لتحقيق النمو وتعزيز الجوانب التطويرية

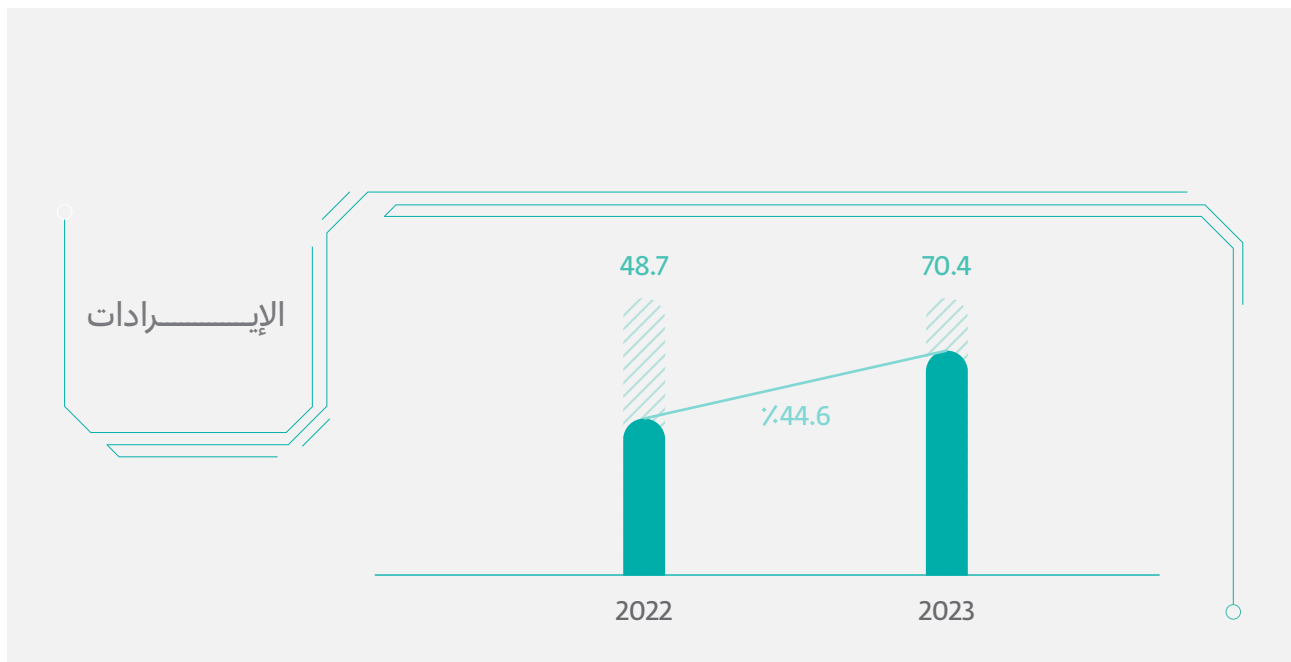


احتفظت المجموعة بمستويات صحية فيما يتعلق بنسبة الدين إلى حقوق الملكية والتي بلغت 0.14، مقارنة بنسبة 0.15 في عام 2019 وعام 2022، بما يدل على فعالية وتوازن الإدارة المالية



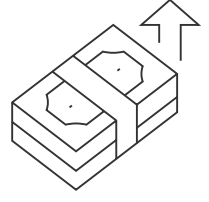
الأداء المالي والتشغيلي لعام 2023

عكست النتائج الأداء المالي المتنامي والتميز التشغيلي الذي تحقق خلال الأعوام المنصرمة. حيث تمكنت المجموعة من تحقيق صافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُُماني ونمو قياسي بواقع 44.6% في الإيرادات، ليصل إجمالي الإيرادات إلى 70.4 مليون ريال عُُماني، وذلك من خلال العمليات التشغيلية، والاستثمارات، والتطوير



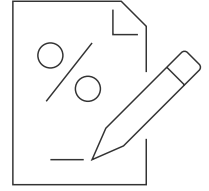
44.6%

نمو للإيرادات بواقع
70.4 مليون ريال عُمانى

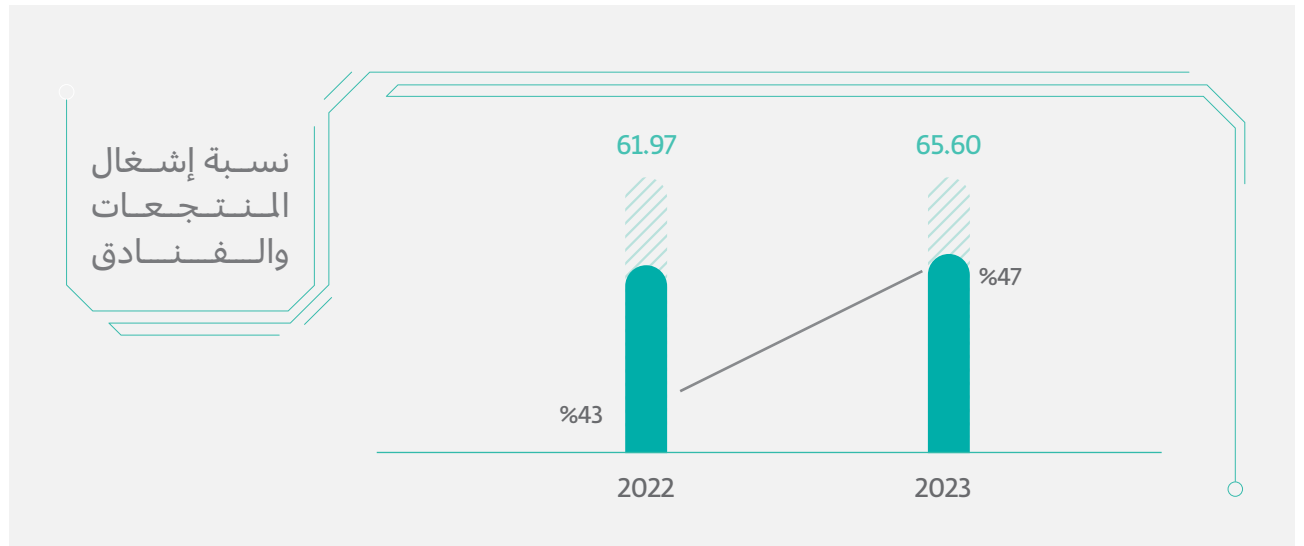


774,881 | 11.5%

ارتفاع في إجمالي عدد الضيوف بالفنادق والمنتجعات:
774,881 بزيادة تصل إلى 11.5% مقارنة بعام 2022.



وشهدت المجموعة تسجيل ارتفاعاً في نسبة الإشغال للمنتجعات والفنادق المملوكة بنسبة نمو وصلت إلى 8% بالمقارنة مع نسبة الإشغال المحققة خلال عام 2022م. وانعكس ذلك في أعداد ضيوف ونزلاء المنتجعات والفنادق التي وصلت إلى 774,881 ضيفاً محققاً بذلك زيادة بنسبة 11,5% مقارنة بنتائج عام 2022م



ويعد هذا الأداء القياسي ترجمة لنجاح الجهود المبذولة وكفاءة الخطط المنفذة، مدفوعة بالأداء التشغيلي المتميز في جميع المجالات، والتي جاءت عبر الإيرادات القياسية المحققة من المنتجعات والفنادق والمشاريع القائمة والتجارب والمنتجات السياحية الجديدة، إلى جانب الجهود المستمرة لتحسين كفاءة الإنفاق والأداء التشغيلي في الشركات التابعة والأصول

11

تطلعاتنا المستقبلية

التطلعات المستقبلية

تحقيق النمو عبر الابتكار

وهذا الالتزام بالابتكار هو الذي يكمن في قلب رؤيتنا للمستقبل، فنحن لا نزال ثابتين في سعينا وراء التقنيات المتطورة، والممارسات المستدامة، ونماذج الأعمال الناجحة التي تؤدي إلى إيجاد القيمة داخل سلطنة عُمان، وتعظيم العوائد، ونحن -من خلال تبني الابتكار المحفز للتحويل- واثقون من قدرتنا على التكيف مع التغيير، والازدهار في سوقٍ دائم التطور

ولأننا نعوّل في تحقيق إنجازاتنا على دعم المساهمين والشركاء وأعضاء الفريق المتفانين، فقد كان شغفهم والتزامهم برؤيتنا المشتركة حجر الزاوية في دفع عجلة التنمية في هذا القطاع؛ حيث إن خبراتهم هي الدافع الأساسي للمضي قدماً، وبناء مستقبل واقتصاد مزدهر لقطاعي السياحة والضيافة في سلطنة عُمان

لقد كان 2023 عامًا متميزًا بالنمو والمرونة، ونحن - بفضل ذلك - نقترّب أكثر من المستقبل، يصحبنا إحساس متجدد بالعزيمة الأكيدة والسعي الدؤوب إلى تحقيق الهدف الذي نسعى إليه. وكما هو الحال دائماً، فإن الطريق أمامنا سيحمل تحدياتٍ مليئةً بفرص لا حدود لها ومع التكاليف والإخلاص في العمل سنكون على استعداد تام وثقة تامة بأن عام 2024 سيكون عامًا حافلاً بالنجاح المستمر والنمو المستدام في محفظتنا بأكملها

خلال العام المنصرم، حققت مجموعة عُمران العديد من الإنجازات البارزة، ونقّدت مبادرات فاعلة أسهمت في إيجاد منافع عديدة ومستدامة للقطاع السياحي، وقد تميزت الرحلة بالتحديات والإنجازات والدروس، اجتمعت كلها في تشكيل الصورة التي نحن عليها اليوم، وبفضل قدرتنا على التعامل مع متغيرات الاقتصاد العالمي، واتجاهات المستهلكين المتطورة، وزيادة الطلب على التجارب السياحية، متطلعين دومًا إلى الأمام بتفاؤل والالتزام ثابت لفتح آفاق جديدة للنمو والابتكار

لقد شهدنا طوال العام الماضي التأثير الملموس لجهودنا الجماعية في إعادة تشكيل المشهد السياحي، وخدمة المجتمع، وتعزيز التنمية المستدامة، بدءًا من المشاريع الرائدة التي تعزز الإبداع المعماري، وانتهاءً بالمبادرات التي تعزز الفاعلية، واضعين التميز والاستمرارية نصب أعيننا دائماً

وبالنظر إلى المستقبل القريب، فإن الطريق الذي أمامنا مليء بالفرص والإمكانات؛ إذ إننا نرى - عبر محفظتنا المتنوعة - فرصًا للتوسع، والتنويع، والتعاون والتظافر، حيث تضعنا استثماراتنا الإستراتيجية في القطاعات الرئيسية، إلى جانب تركيزنا المتجدد على الكفاءة التشغيلية، وعلى العملاء والشركاء المبتكرة، في وضع أفضل للاستفادة من الاتجاهات الناشئة، واغتنام فرص النمو الجديدة

